



BTS NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT

Apprendre à gérer le client dans sa globalité, **de la prospection jusqu'à sa fidélisation** et à maîtriser les techniques de l'information afin d'optimiser la performance commerciale.

Quel métier pour votre avenir ? (H/F)

- Agent commercial
- Animateur des ventes
- Chef des ventes junior
- Responsable de secteur

Quelles poursuites d'études supérieures possibles ?

(Initial ou alternance)

- Licence Pro Management et Gestion de la Relation Client
- Licence Sciences de Gestion...

A Carrel :

- Titre certifié inscrit au RNCP Niveau II : chargé(e) de développement marketing et vente

VENTE / COMMERCE



VOTRE FORMATION À CARREL

30 heures de cours hebdomadaires :

- **Enseignement général** : français, anglais, espagnol, économie, droit.
- **Enseignement professionnel** : gestion de projet, management des entreprises, relations clients, management de l'activité commerciale.

16 semaines de stage réparties sur 2 ans. Ces périodes sont au cœur de la formation et permettent la construction des compétences. Nous travaillons avec un réseau important d'entreprises et organismes partenaires, aux côtés de la Région Rhône-Alpes et dans le respect de la Charte des Stages.

VOTRE ADMISSION À CARREL

La formation est accessible à tout jeune **titulaire du baccalauréat.**

- Les dossiers de préinscription sont accessibles sur le **PORTAIL UNIQUE académique** : www.admission-postbac.fr

Coût de la formation 2012-2013 : 1370 euros par an (scolarité et frais annexes).

Le règlement peut être étalé en 8 mensualités prélevées automatiquement.

L'établissement est habilité à recevoir les élèves boursiers.

RENCONTRONS-NOUS

- **Salon de l'Etudiant** : 13, 14 et 15 janvier 2012, Halle Tony Garnier, stand G1.
- **JPO** : - mercredis 14 décembre 2011 et 07 mars 2012 de 14h à 17h.
- Journées de l'Enseignement Supérieur : 25 et 26 janvier 2012 de 9h à 17h.
- **Contact** : notre secrétariat est à votre disposition au **04 78 72 11 10**
ou par mail : fchabli@carrel.fr / inscriptions@carrel.fr
- **Accès** : métro ligne D (arrêt Garibaldi).
Bus C6 / C25 (arrêt Manufacture des Tabacs), Bus C23 (arrêt Tchécoslovaques).

Initiale



VENTE
COMMERCE



7, rue Pierre Robin
69 362 Lyon cedex 07
Téléphone: 04 72 71 56 46
Fax : 04 78 72 09 38
www.carrel.fr



Septembre 2012,
découvrez
l'Espace Carrel
33 rue Amédée Bonnet
Lyon 6^{ème}
www.espacecarrel.fr