

RENFORCER SON ESTIME DE SOI POUR MIEUX INTERAGIR AVEC LES PATIENTS ET LES ÉQUIPES SOIGNANTES

CONTEXTE

Bien communiquer avec les patients et les équipes soignantes n'est réellement possible que si l'agent hôtelier a de la considération pour soi-même ainsi qu'une bonne estime de soi. Cette attention particulière portée à soi-même et l'estime de soi, sont indispensables pour bien interagir avec les patients, être responsable, bientraitant dans la relation et pour bien communiquer avec les équipes soignantes.

POINT FORT

Cette formation propose une pédagogie basée sur la réflexion et l'expérimentation. Le groupe exploite le vécu et l'expérience de chacun.

A l'issue de la journée, les participants s'engagent dans un véritable plan d'actions pour pérenniser et faire évoluer les acquis et le développement des compétences.

COMPETENCES DEVELOPPEES

- Identifier les éléments clés permettant d'évaluer son niveau d'estime et de confiance en soi
- Évaluer l'impact de son niveau d'estime de soi sur ses postures et ses interactions avec les patients et les équipes soignantes
- Être responsable vis à vis de soi-même
- Identifier et reconnaître ses mécanismes de défense entraînant des postures inadéquates voire, à risques d'être maltraitantes
- Se débarrasser de ses blocages et changer définitivement de posture
- Renforcer son estime de soi

CONTENU

- Qu'est-ce que l'estime de soi et le prendre soin de soi ?
- Qu'est-ce que l'estime de soi et le prendre soin de soi ?
- Les piliers de l'estime de soi, de la sollicitude pour soi-même et la responsabilité vis à vis de soi-même
- Les conséquences du manque d'estime de soi sur le positionnement dans la relation, sur la qualité de la relation et la communication avec les patients et les soignants
- Les besoins humains et l'identification de ses propres besoins
- L'écoute de soi et la clarté pour mieux écouter les autres
- La confiance en soi en général et dans le contexte professionnel
- La prise de conscience et le déblocage des mécanismes de défense dans la relation à l'autre, des freins et des résistances
- Les actions clés pour changer : définir un plan d'action personnalisé pour renforcer son estime de soi de manière pérenne, se responsabiliser vis à vis de soi et adopter des postures adaptées avec les patients et les soignants

METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Participation active, interactivité, partages
Apports théoriques, méthodologiques et exercices d'application
Jeux pédagogiques
Analyse de situations
Livret de formation transmis

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Une salle adaptée à la formation, un PC et un vidéoprojecteur et matériel pédagogique, diaporama, apports théoriques, Interactivité et jeux de rôles sur des situations du quotidien.

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

Evaluation des acquis sous forme de QCM (questionnaires pré et post session)
Un questionnaire d'évaluation à chaud de la satisfaction sera rempli par chaque stagiaire suivi d'une évaluation globale sous forme de tour de table.
Une évaluation « à froid » sous forme de questionnaire sera envoyée un mois après la formation aux stagiaires et aux commanditaires.
Bilan et comptes rendus envoyés aux commanditaires de la formation

FINALITE :

Cette formation propose une prise de conscience de ses postures vis à vis des patients en lien avec un niveau d'estime de soi trop bas, et fait travailler chaque participant au renforcement des points clés de l'estime afin de retrouver joie, enthousiasme et attitudes justes dans les interactions avec les patients et les équipes soignantes.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre le lien entre l'estime de soi, la sollicitude pour soi et la capacité à adopter les bonnes postures dans les relations avec les patients et les soignants
- Intégrer la notion de responsabilité par rapport à soi-même
- Pointer ses propres dysfonctionnements pour les améliorer
- Prendre conscience des processus d'épuisement et de non considération de ses besoins, menant à des attitudes inadéquates
- Savoir renforcer son estime de soi et faire exploser les blocages
- Définir et mettre en œuvre un plan d'action personnalisé, basé sur ses valeurs et savoir les utiliser comme moteur d'action pour le renforcement de son estime de soi prendre soin de soi

PUBLIC CONCERNE :

Aide-Soignant, Maître-esse de maison, Aide Médico-pédagogique, Infirmière, Accompagnant éducatif et social, Agent des services hospitaliers, Agent d'entretien

PRE-REQUIS :

Être volontaire pour participer

DATE : Jeudi 8 avril 2021

DUREE :

1 jour (07 heures)

HORAIRES :

09h00 à 12h30 / 13h30 à 17h00

LIEU : CARREL

119, rue Boileau

69006 LYON

COUT :

190€

Cette formation est réalisable en intra-entreprise

Organisme non soumis à la TVA

INTERVENANTE:

Marie-Pierre GAUDARD
DIU Alzheiméologie et maladies apparentées
D.E.S.S. "Ingénierie de la formation" Maîtrise de Psychologie
Certificat de psychopédagogie Diplôme de psychothérapeute
25 ans de pratique en gérontologie, notamment dans la formation, l'audit et le conseil

Pour tout renseignement ou inscription, merci de nous contacter :

04 78 72 16 66 / cnacci@carrel.fr / www.carrel.fr

N° de SIRET : 424 660 314 00024 Code APE : 8559A

Enregistré auprès du Préfet de la région ARA sous le N° 82 69 06 463 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Programme mis à jour – Juillet 2020