



CONTEXTE

Le CAP équipier polyvalent du commerce s'adresse à des personnes qui cherchent à acquérir une qualification professionnelle et qui ont pour projet d'exercer un métier au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Le titulaire du CAP équipier polyvalent du commerce exerce les activités relevant des domaines suivants : la réception et le suivi des commandes, la mise en valeur et l'approvisionnement de la surface de vente, le conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

Il utilise des compétences en communication dans son activité courante.

Il met en œuvre des applications et technologies ainsi que des outils de traitement de l'information.

Son activité requiert d'être rigoureux, organisé, méthodique, réactif et nécessite de la polyvalence.

Face au client, il doit montrer de la disponibilité, de la courtoisie et de l'empathie et adopter un langage et une posture professionnelle.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes

Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner

Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Bloc 4 : Prévention-santé-environnement

Bloc 5 : Français, histoire-géographie enseignement moral et civique

Bloc 6 : Mathématiques et physique-chimie

Bloc 7 : Education physique et sportive

Bloc 8 : Langue vivante étrangère - Anglais

MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les apprenants travaillent à partir de cas concrets proches des réalités de l'entreprise sous forme de missions. Pour cela, ils travaillent seuls ou en groupe avec l'outil informatique et chaque travail est évalué sous forme de compétences à atteindre (*cours d'informatique*)

Utilisation de la plateforme TEAMS

Chef d'œuvre (*plateforme WVEEDDOO*)

Co-animation entre matières générales et matières professionnelles

Développement des soft-skills avec AWAYKE

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles classiques et informatiques adaptées à la formation et équipées de PC (*Pack Office 365*) et de vidéoprojecteurs

Classe mobile hybride

Matériel et ouvrages pédagogiques

Animation à distance en classes virtuelles TEAMS

CDI : accès à l'encyclopédie Universalis, LireLactu, presse, etc.

Extranet NetYparéo

ÉVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

Contrôle continu tout au long du cursus de formation

Evaluation par CCF au cours des 2 ans en CFA et en entreprise

Enquêtes pédagogiques (*évaluation des formateurs, des méthodes et supports pédagogiques*)

Enquêtes satisfaction apprenant (*ressources et service client Carrel*)



OBJECTIFS

- Réceptionner, stocker
- Participer à la passation des commandes
- Approvisionner et réassortir les produits
- Valoriser les produits
- Installer et suivre la signalétique
- Prendre en charge le client

MODALITÉS & DÉLAIS

- Etude du dossier, tests de niveau (*en alternance*) et entretien de motivation
- Dossier traité en 48h (*alternance*) / 5 jours (*initial*), rentrée en septembre

PRÉ-REQUIS

- Le diplôme est accessible après la classe de 3^{ème}
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap sur étude de dossier

INTERVENANTS

- Formation assurée par des professionnels experts dans leur domaine issus du secteur du commerce (responsable de magasins, etc.) et professeurs de l'Education Nationale

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- A l'issue de la formation :** Employé.e de libre-service, équipier.ère de vente polyvalent, de caisse, de commerce, employé.e de commerce, vendeur.euse en produits frais, commerce de gros ou détail, en alimentation générale, en produits utilitaires, en prêt à porter, confection

PLANNING

Durée	2 ans
Rythme en alternance	800 heures de formation 1 mercredi + 1 semaine/mois de formation
Rythme en initial	1 123 heures de formation 14 semaines de stage

TARIFS

Formation en alternance	Pris en charge par l'entreprise
Rémunération en alternance	En fonction des barèmes officiels
Formation en initial	730€ par an <i>Organisme non soumis à la TVA</i>

Les + CARREL

600 entreprises partenaires

Une aide à la recherche d'entreprise et de stage

Un accompagnement individualisé des étudiants

80 ans d'expérience dans le domaine de la formation

Promotions à **taille humaine**

Un enseignement **interdisciplinaire** qui permet de poursuivre son cursus à Carrel

Carrel adhère à la **charte H+**, garante de l'accueil et du suivi des personnes en situation de handicap



— “ ” —
Romain

Je recommande cette école, elle saura vous combler et permettre votre réussite.

CONTACTS

Bureau des
Inscriptions

04 37 28 75 82
inscriptions@carrel.fr
119, rue Boileau - 69006 LYON

www.carrel.fr

