



## CONTEXTE

Associer le développement commercial et le marketing digital est stratégique pour répondre aux enjeux de la digitalisation de la "vente".

## CONTENU ET COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

### ANNÉE 1 ET 2

**Bloc 1 :** Communication Management Vente

**Bloc 2 :** Economie et Droit

**Bloc 3 :** Marketing

**Bloc 4 :** Gestion finance

**Bloc 5 :** Anglais professionnel

**Bloc 6 :** Les outils du numérique

### Modules professionnels dispensés sur les années 1 et 2

Savoir être professionnel

Ateliers recherche de stage

Diagnostic macro / micro économique

Gestion de Projet - Travail collaboratif

Entrepreneuriat et Business Plan

### ANNÉE 3

#### Bloc 1 : Co construire et animer la stratégie commerciale et digitale

Réaliser un diagnostic commercial complet

Définir un projet opérationnel

Piloter le projet en élaborant un plan d'action

Mesurer la performance des actions proposées

Mobiliser les parties prenantes du projet

Mesurer la performance économique des actions

Prévoir des actions correctives et une

continuité aux actions réalisées

#### Bloc 2 : Management / Marketing

Mettre en œuvre une politique commerciale et une stratégie d'offre produit

Organiser et optimiser l'offre produit physique et digitale

Maîtriser les différents circuits de distribution et de logistique (omnicommerce)

Maîtriser le marketing digital, le fonctionnement et les différentes stratégies de distribution omni-canal

Travailler en anglais

#### Bloc 4 : Gestion de la performance économique et financière

Définir et suivre les objectifs commerciaux de vente.

Développer la performance de sa Business Unit (*marge*)

Concevoir ou adapter le système d'information commerciale (SIC) pour suivre l'activité et mesurer la performance

Établir les tableaux de bords et un budget de fonctionnement

Analyser les écarts par rapport au budget prévisionnel  
Proposer des actions correctives et des axes d'amélioration du résultat

Faire une synthèse de l'activité mensuelle et en comprendre les rouages

Fixer des objectifs en termes de chiffre d'affaires et de marge

Utiliser les indicateurs de performance comme outil de pilotage

Suivre et analyser les résultats de l'activité

Exploiter les outils de gestion dans le cadre global du pilotage de l'activité

#### Bloc 3 : Ressources humaines

Identifier et formaliser les besoins en personnel

Définir un plan de recrutement

Organiser le travail des collaborateurs pour améliorer les performances

Définir les objectifs des collaborateurs

Professionaliser les collaborateurs

Suivre l'activité des collaborateurs et en cas de difficulté, proposer des actions correctives

Mettre en place des entretiens d'évaluation et faire des propositions sur l'évolution des collaborateurs ou sur des actions de formation

Expliquer la politique de l'enseigne aux équipes et les fédérer autour du projet

Fidéliser les collaborateurs en les accompagnant sur des évolutions de carrière

Mettre en œuvre un management intergénérationnel adapté

## MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

### Année 1

Remise à niveau

Stage de 4 semaines

Orienté professionnalisation

Pédagogie différenciée

### Année 2

Initiation aux 3 spécialités

Internationalisation

Amorce spécialisation

### Année 3

Apports théoriques et études de cas professionnelles

Pratique avec mise en situation (*sous forme de jeux de rôle*)

Animation en présentiel enrichie par l'utilisation d'une classe virtuelle Teams

Les formateurs utilisent des pédagogies innovantes (*théorie, exercices pratiques et travaux de groupe : pédagogie inversée, utilisation du drive, business Game en fin de parcours*)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

De nombreux outils informatiques sont mis à disposition durant la formation

Des plateformes collaboratives sont exploitées (*Teams*)

Salles informatiques nombreuses et équipées des logiciels en lien avec la formation (*Pack Office 365*)

Visites extérieures à visée pédagogique

# ÉVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

## Année 1 et 2

Contrôle continu : *cas pratiques d'entreprise, travaux individuels et de groupe, dossier lié au stage et soutenance du projet mené en entreprise, implication professionnelle en formation et en entreprise*

Partiels sur les blocs de compétences

Enquêtes satisfaction apprenant (*ressources et services client Carrel*)

## Année 3

Contrôle continu : 2 sessions d'épreuves (*entraînement en février et épreuves certifiantes en juillet*)

Enquêtes pédagogiques (*évaluation des formateurs, des méthodes et supports pédagogiques*)

Enquêtes satisfaction apprenant (*ressources et service client Carrel*)

## OBJECTIFS

Optimiser un canal commercial

Construire et animer la relation client

Garantir la performance financière de son entité

Manager les équipes, les projets et les enjeux avec une stratégie adaptée

## MODALITÉS & DÉLAIS

Etude du dossier, tests de niveau et entretien de motivation

Dossier traité sous 48h, rentrée possible en semestre 2 de l'année 1

## PRÉ-REQUIS

**Année 1 :** Toute personne titulaire d'un Bac ou diplôme équivalent de niveau 4

**Année 2 :** Admission possible en 2<sup>ème</sup> année

**Année 3 :** Avoir validé 120 crédits ECTS pour intégrer le Bachelor en 3<sup>ème</sup> année

## INTERVENANTS

Formations assurées par des professionnels passionnés et experts dans leur domaine

## PLANNING

<b>Année 1</b>	500 heures de formation qui sont dispensées au centre de formation (Février à Mi Juillet) et 4 semaines de stage (Mai) <i>Horaires de formation : 8h00 - 17h30</i>
<b>Année 2</b>	500 heures de formation qui sont dispensées au centre de formation (Septembre - Novembre puis Mai - Juillet) et 5 mois de stage (Décembre - Avril) <i>Horaires de formation : 8h00 - 17h30</i>
<b>Année 3</b>	600 heures de formation qui sont dispensées sur 1 an au centre de formation <i>Rythme de formation : tous les 15 jours sur un rythme de 3 jours en centre de formation et le reste du temps en entreprise pour les différents contrats</i> <i>Horaires de formation : 8h30-12h00 / 13h00-16h30</i>

## TARIFS

<b>Année 1</b>	5 000€ Frais de dossier : 40€ <i>(remboursés si participation aux Journées Portes Ouvertes)</i>
<b>Année 2</b>	3 000€ Ce montant sera couvert par la gratification de votre stage de 6 mois (3 200€ à 3 300€ minimum)
<b>Année 3</b>	Le coût de la formation est pris en charge par votre entreprise dans le cadre d'une formation en alternance Vous êtes rémunéré(e) en fonction des barèmes officiels Pour une formation en initial : 5 000€ (-5% si paiement comptant)



## Les + CARREL

600 entreprises partenaires

Une aide à la recherche d'entreprise et de stage

Un accompagnement individualisé des étudiants

80 ans d'expérience dans le domaine de la formation

Promotions à taille humaine

Un enseignement interdisciplinaire qui permet de poursuivre son cursus à Carrel

Carrel adhère à la charte H+, garante de l'accueil et du suivi des personnes en situation de handicap



## CONTACTS

Bureau des Inscriptions

04 37 28 75 82  
inscriptions@carrel.fr  
119, rue Boileau - 69006 LYON

www.carrel.fr

