

## COMMENT GERER LES COMPORTEMENTS AGRESSIFS DE LA PERSONNE AGEE ?

### CONTEXTE

Les comportements agressifs sont fréquemment associés à des erreurs de positionnement de la part des professionnels, selon les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS et sont un phénomène très répandu qui suscite de nombreuses interrogations chez les professionnels : « comment gérer ? quelle attitude adopter ? que répondre ? ... »

Cette formation apporte des clés de compréhension des ressentis émotionnels des personnes âgées, afin de prévenir et de gérer ces situations et ces troubles du comportement.

### COMPETENCES DEVELOPPEES

- Réfléchir avant d'agir et/ou de s'exprimer dans la pratique quotidienne auprès des personnes âgées, particulièrement lorsqu'on est agressé
- Comprendre le fonctionnement émotionnel des personnes et les mécanismes de l'agressivité
- Adopter les postures bienveillantes et professionnelles dans l'interaction où la personne manifeste de l'agressivité
- Éviter de générer de l'agressivité en adoptant des postures adaptées
- Apaiser les personnes

### CONTENU

- Définition des notions d'agressivité et d'agression en général
- La compréhension du fonctionnement émotionnel et l'expression de la colère
- Les mécanismes de l'agressivité chez la personne âgée et les enjeux
- Les troubles du comportement des personnes âgées et les mécanismes de défense
- La communication bienveillante et la capacité d'écoute et de mise en confiance
- Comment éviter de générer de la colère et des comportements agressifs
- La bonne distance relationnelle et la gestion de ses émotions face à l'agressivité
- La gestion de situations conflictuelles : les principes
- L'identification d'attitudes « bienveillantes » dans les situations difficiles
- L'approche non-verbale apaisante des personnes : le toucher

### METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Pédagogie basée sur la réflexion en commun

Echanges avec les participants à propos de leurs expériences professionnelles et de leurs difficultés

Analyses de situations issues du vécu des participants et d'exemples apportés

Contenus théoriques

Situations pédagogiques participatives

Apports théoriques et livret de formation transmis

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Une salle adaptée à la formation, un PC et un vidéo projecteur.

Diaporamas

Interactivité

Jeux de rôles sur des situations spécifiques

### MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

Evaluation des acquis sous forme de QCM (questionnaires pré et post session)

Un questionnaire d'évaluation à chaud de la satisfaction sera rempli par chaque stagiaire suivi d'une évaluation globale sous forme de tour de table.

Une évaluation « à froid » sous forme de questionnaire sera envoyée un mois après la formation aux stagiaires et aux commanditaires.

Bilan et comptes rendus envoyés aux commanditaires de la formation.

Pour tout renseignement ou inscription, merci de nous contacter :

04 78 72 16 66 / [cnacci@carrel.fr](mailto:cnacci@carrel.fr) / [www.carrel.fr](http://www.carrel.fr)

N° de SIRET : 424 660 314 00024 Code APE : 8559A

Enregistré auprès du Préfet de la région ARA sous le N° 82 69 06 463 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

### FINALITES :

- Prévenir et accompagner les situations d'agressivité
- Favoriser l'appropriation des différents repères dans les postures quotidiennes, pour développer une culture de la bienveillance au service de la qualité des interventions et de l'accompagnement des personnes âgées

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les mécanismes émotionnels et les enjeux de l'agressivité pour les personnes âgées
- Identifier et comprendre l'agressivité et les émotions, en fonction des différentes pathologies du sujet âgé
- Prévenir et faire face à l'agressivité au quotidien
- Adopter des comportements bienveillants dans sa pratique quotidienne et dans des situations difficiles

### PUBLIC CONCERNE :

Aide-Soignant, Maître-esse de maison, Aide Médico-pédagogique, Infirmière, Accompagnant éducatif et social, Agent des services hospitaliers, Agent d'entretien

### PRE-REQUIS :

Être volontaire pour participer

**DATES :** Mardi 03 et mardi 09 novembre 2021

**DUREE :** 2 jours (14 heures)

### HORAIRES :

09h00 à 12h30 / 13h30 à 17h00

### LIEU :

CARREL

119, rue Boileau

69006 LYON

### COUT :

310€

Organisme non soumis à la TVA

### INTERVENANTE :

Cette formation est réalisable en intra-entreprise

Marie-Pierre GAUDARD

DIU Alzheimerologie et maladies apparentées

D.E.S.S. "Ingénierie de la formation" Maîtrise de Psychologie

Certificat de psychopédagogie Diplôme de psychothérapeute

25 ans de pratique en gérontologie, notamment dans la formation, l'audit et le conseil.