

## TIRER DES LECONS DE LA CRISE COVID-19 POUR SE PREPARER A D'AUTRES

### CONTEXTE

Dans ce contexte de crise exceptionnelle, pour les professionnels des établissements médico-sociaux, acquérir des outils de gestion de crise est essentiel afin de maintenir la qualité d'accompagnement sur laquelle les établissements sanitaires et sociaux se sont engagés.

La crise sanitaire de 2020 est une occasion unique de progresser individuellement et collectivement.

### COMPETENCES DEVELOPPEES

- Avoir et savoir garder une vue globale des crises
- Savoir aborder la crise d'un point de vue psychologique
- Savoir évaluer la dynamique d'équipe et communiquer pour l'orienter
- S'adapter et réagir en équipe
- Utiliser des outils d'introspection pour garder son cap dans la tempête

### CONTENU

**Généralités sur les crises – Il y aura d'autres crises**

1. Historique des situations de crise
2. Eléments sociologiques, économiques, climatiques, etc.
3. Eléments de prospective : un avenir incertain
4. Savoir se centrer sur ses objectifs et ses valeurs
5. Mécanismes et conséquences des pics de stress

**Bases de psychologie pour comprendre les situations de crise**

1. Chocs et processus de deuil
2. Mécanismes de défense adaptés et non adaptés à la gestion de crise
3. Comment aider les autres et s'aider soi-même pour traverser la crise

**Réagir individuellement et réagir en équipe**

1. Les différentes phases de la crise et leurs enjeux spécifiques
2. Bilan de la crise du COVID-19
3. Les différentes impasses et stratégies collectives
4. La nécessité d'être au plus proche des faits et de s'adapter au quotidien

**Cultiver la sérénité pour traverser positivement les crises**

1. Mécanismes et conséquences des pics de stress
2. Les multiples bienfaits de la méditation
3. Initiation à la pratique méditative
4. Savoir se centrer sur ses objectifs et ses valeurs
5. Mieux gérer son stress en situation de crise

### METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et analyse des pratiques

Pratique de gestion du stress avec logiciel de feedback

Apports théoriques à partir de situations vécues par les stagiaires

Jeux de rôles sur des situations spécifiques

Analyse de l'expérience acquise « COVID-19 »

Documents pédagogiques transmis

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Une salle adaptée à la formation, un PC et un vidéo projecteur, tapis de sols

Diaporama

Apports théoriques et supports pédagogiques

Interactivité

### MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

Evaluation des acquis sous forme de QCM (questionnaires pré et post session),

Quizz d'auto-évaluation des objectifs intermédiaires

Un questionnaire d'évaluation à chaud

Une évaluation « à froid » sous forme de questionnaire sera envoyée un mois après la formation aux stagiaires et aux commanditaires.

Bilan et comptes rendus envoyés aux commanditaires de la formation.

Pour tout renseignement ou inscription, merci de nous contacter :

04 78 72 16 66 / [cnacci@carrel.fr](mailto:cnacci@carrel.fr) / [www.carrel.fr](http://www.carrel.fr)

N° de SIRET : 424 660 314 00024 Code APE : 8559A

Enregistré auprès du Préfet de la région ARA sous le N° 82 69 06 463 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

### FINALITES :

- Formation d'actualité qui apporte aussi bien une vue d'ensemble des crises que des outils opérationnels.
- Faire monter en compétences les professionnels dans le domaine de la gestion de crise sur les aspects gestion de l'intelligence émotionnelle, de la communication et la coopération afin d'adopter les postures adaptées et réagir rapidement et efficacement face à une crise sanitaire de type Coronavirus

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Connaître les éléments principaux caractéristiques des crises dans leur aspect multifactoriel
- Mieux connaître son propre stress
- Utiliser la cohérence cardiaque pour gérer son stress et ses émotions au travail et en situation de crise
- Comprendre et analyser les situations de crise d'un point de vue des mécanismes de défense et des traumatismes vécus
- Connaître les différents mécanismes d'adaptation collectifs
- Identifier les pièges et savoir en sortir pour rester une équipe solidaire et adaptable
- Acquérir une plus grande sérénité face aux situations difficiles

### PUBLIC CONCERNE :

Equipes pluri-professionnelles des établissements de soins et des établissements d'accueil de personnes : médecins, IDE, AS, ASH, psychologues, cadres, AMP, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, AES, etc.

### PRE-REQUIS :

Être volontaire pour participer

### DATES :

Mardi 9 et mercredi 10 mars 2021

**DUREE : 2 jours (14 heures)**

### HORAIRES :

09h00 à 12h30 / 13h30 à 17h00

### LIEU :

CARREL  
119, rue Boileau  
69006 LYON

Cette formation  
est réalisable en  
intra-entreprise

### COUT :

**310€**

Organisme non soumis à la TVA

### INTERVENANT :

**Franck MONIER**

Formateur spécialisé des établissements d'accueil et de soins, formateur en gestion du stress et en communication.

Coach AFCV.

Diplômé de l'École Normale Supérieure de Lyon.