

# BAC +3 MANAGER COMMERCE RETAIL (VAE)



DURÉE DE  
FORMATION

**6 mois** (en moyenne)  
20 h d'accompagnement



NIVEAU  
DE SORTIE

**BAC +3**  
RNCP 37005 Niveau 6



PRÉ-REQUIS

// Recevabilité du livret 1

## OBJECTIFS

A l'issue de l'accompagnement, le candidat sera capable de :

- Expliquer et synthétiser des situations de travail vécues, pour faire la preuve qu'il a acquis au cours de ses activités, les compétences requises en relation avec le référentiel de la certification
- Structurer la présentation écrite de son expérience (livret 2)
- Etayer ses arguments à l'oral pour convaincre le jury lors de la soutenance

## CONTENU ET COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- RNCP37005BC01 -

### OPTIMISER L'ORGANISATION ET LA GESTION D'UN ESPACE DE VENTE

Brand Content et communication commerciale sur le lieu de vente, relai des contenus digitaux  
Tendances de consommation et merchandising  
Sécurité et réglementation  
Les achats  
Supply chain, logistique et RSE

- RNCP37005BC02 -

### DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA PERSONNALISATION CLIENT POUR LE FIDÉLISER

La démarche customer centric  
Le digital dans l'acte de vente (ROI -ROE)  
Générer du trafic  
(web to store, y compris le marketing vert)  
La fidélisation  
Le service client réactif et pro-actif



- RNCP37005BC03 -

### ANIMER ET MANAGER UNE ÉQUIPE POUR GARANTIR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

La posture de coach de vente  
L'animation d'équipe  
Développer l'employabilité de l'équipe  
Fidéliser les salariés et favoriser l'inclusion  
Recruter et établir les étapes de l'onboarding  
Anglais

- RNCP37005BC04 -

### METTRE EN ŒUVRE LA STRATÉGIE COMMERCIALE ET INITIER DES PROJETS SPÉCIFIQUES

Instaurer un système de veille et détecter des opportunités  
Développer des projets dans le respect de la stratégie de l'enseigne  
Piloter un projet et en mesurer l'efficacité, y compris financière  
Interagir au sein de communautés et promouvoir ses actions  
La démarche développement durable comme axe stratégique  
Réglementation de la distribution et urbanisme commercial : le potentiel de développement



## CONTENU PÉDAGOGIQUE & COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

### → MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

#### ACCOMPAGNEMENT

- Trame d'accompagnement méthodologique présenté lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous
- Mixte présentiel et/ou distanciel
- Matériel personnel ou à disposition dans les locaux de Carrel

#### SOUTENANCE DE LA CERTIFICATION :

- Mise à disposition d'un équipement informatique PC fixe ou portable, à déterminer lors de l'échange amont

### → CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES ET/OU PAR ÉQUIVALENCE

La validation de la certification est acquise par la somme des blocs de compétences constitutifs de la certification

Le candidat ayant validé un ou plusieurs blocs de compétences sans pour autant valider l'intégralité de la certification se verra remettre un certificat par blocs de compétences validé, valable sans limite de durée

### → ÉVALUATION DES ACQUIS ET DE LA SATISFACTION

ACQUIS : Soutenance orale devant le jury de certification

SATISFACTION : Enquêtes de satisfaction (évaluation globale de la prestation et des accompagnateurs, des méthodes et supports pédagogiques) et enquêtes d'insertion pour les lauréats

### → AVANTAGES ET INTÉRÊT DE LA VAE

POUR LES CANDIDATS, CE DISPOSITIF PERMET DE :

- Mettre en cohérence sa certification avec son niveau de responsabilité
- Développer l'employabilité et participer à la sécurisation du parcours professionnel
- Contribuer à une reconversion professionnelle ou à un retour à l'emploi
- Devenir acteur de son évolution professionnelle

POUR TOUTES ENTREPRISE ET ASSOCIATION, CE DISPOSITIF PERMET DE :

- Développer des pôles de compétences
- Devenir un véritable outil RH dans le cadre de la politique de formation, de gestion des emplois et des compétences, des carrières, voire même de la politique de gestion de l'image de l'entreprise

### → MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles classiques et informatiques adaptées à la formation et équipées de PC (Pack Office 365) et de vidéoprojecteurs
- CDI : accès à l'encyclopédie Universalis, LireLactu, presse, etc.



#### Charte H<sup>+</sup>

Ce dispositif est accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement assuré par des **professionnels formés au processus VAE**

Un accompagnement **individualisé, structuré et cadrant**

#### PLANNING

ACCOMPAGNEMENT : **20h**

RYTHME : **Déterminé lors du 1<sup>er</sup> échange**

DURÉE MOYENNE DE L'ACCOMPAGNEMENT : **6 mois**

CERTIFICATION : **Oral 1h** (30 min de présentation du candidat + 30 min d'échange avec le jury)

#### TARIFS

ACCOMPAGNEMENT : **1 350 € HT**

CERTIFICATION : **1 000 € HT**

Organisme soumis à la TVA 20%

#### MODALITÉS & DÉLAIS

- Entrées permanentes
- Étude de la candidature sous 48h
- Début de l'accompagnement\* : sous 15 jours après recevabilité du dossier de VAE et validation du financement

\* (sous réserve de validation du livret de recevabilité)